

Oduvijek želite fleksibilno radno vrijeme?

Office 365 već od 29 kn/mj.



Danas možete raditi šeući gradom ili na putu do restorana. Uz Office 365 sve je moguće jer su vam za samo 29 kn/mj. svi vaši poslovni dokumenti, programi i aplikacije dostupne bilo kada, bilo gdje i s bilo kojeg uređaja.

Odaberite i neki od Microsoft Lumia uređaja savršenih za korištenje Office 365 usluge.



Microsoft Lumia 550

9 kn
uz Bez granica L+



- **Plan organizacije:** Vrhovna uprava sve više ovisi o mreži kojom upravlja. Više kontrole s vrha prema dolje i više upravljanja na mikro razinama postaje sve manje učinkovito. Više procedura imaju kontraproduktivan učinak. Odgovor je: transparentna organizacija izgrađena na malim timovima s mnogo autonomnosti. Timovi su odgovorni za vlastite rezultate. Funkcije potpore (npr. HRM, marketing, financije) vraćaju se neposrednoj upravi i timovima.

- **Stil upravljanja:** Upravljanje odgovornostima i rezultatima, umjesto (mikro) upravljanja procedurama i ciljevima.

- **Inovacija:** Eksperimentirajte i učite s mušterijama, umjesto unutarnjeg analiziranja, proučavanja i beskrajnih sastanaka o poslovnom

predmetu.

- **Upravljanje promjenama:** Dodijelite i ostavite odgovornost rukovodećim osobama na srednjim razinama. Fokusirajte promjene na inovaciju i stalno poboljšanje primarnog procesa od početka do kraja: vaš klijent.

Obrazac

Unatoč raznolikosti i varijacijama među organizacijama ili sektorima uvijek postoji sličan obrazac u svim procesima promjene:

- Što jednostavnije to bolje
- Prenesite odgovornosti najdubljem sloju u organizaciji.
- Mobilizirajte i pokrenite ljude time da im dodijelite odgovornost.
- Pokažite poticajnu ambiciju koja motivira ljude da čine više nego što se od njih službeno traži.
- Težite stalnom poboljšanju na svim razinama.
- Budite fleksibilni: riskirajte i iskoristite prilike!

Jednostavna priča

Zapravo je ovu priču lako razumjeti, ali teže ju je provesti u praksi.

Potrebni su drukčiji stav prema upravljanju, drugi način razmišljanja i djelovanja, od onih na kojima su sadašnji upravitelji i vođe educirani i na kojima su stekli iskustva.

Poanta je u tome da se tržišta mijenjaju, životni ciklusi proizvoda sve su kraći, klijenti postaju sve zahtjevniji i tako dalje.

Vaši suparnici na ovaj način organiziraju svoj posao; Koja je vaša reakcija na to? Na koji način želite održati ili povećati svoj udio i profit na tržištu?

Poticajna poruka

Nitko nije motiviran i sretan radom u birokraciji, odlaskom na beskrajne sastanke bez jasnih rezultata, planiranjem i procedurama koje ne djeluju, biti pod kontrolom bez šanse da osmisli dobre ideje koje ima za posao i tako dalje. U najmodernijim i najdinamič-

nijim organizacijama donošenje se odluka već radi na taj način, ili, organizacije su u procesu transformacije da rade na taj način.

Samo usporedite kako je vaša organizacija radila prije recimo 5-10 godina i kako radi danas; što se promijenilo?

Kako bi vaša organizacija trebala raditi za 5-10 godina? Što se treba promijeniti da bi se to ostvarilo?

Svaki sektor, uključujući vladine sektore, svaka organizacija i svaki upravitelj bit će suočeni s ovim trendovima i moraju se promijeniti ako još nisu.

Pitanje nije: 'Želite li se promijeniti?'

Pitanje je: 'Kada, što i kako ćete promijeniti?'

Ako izvlačite ono najbolje iz ljudi koji za vas rade, vaša će organizacija cvjetati tako što će ljudima dati odgovornost i od njih zahtijevati rezultate. Samo ih pustite da to rade! ■

www.balance-consultancy.com